

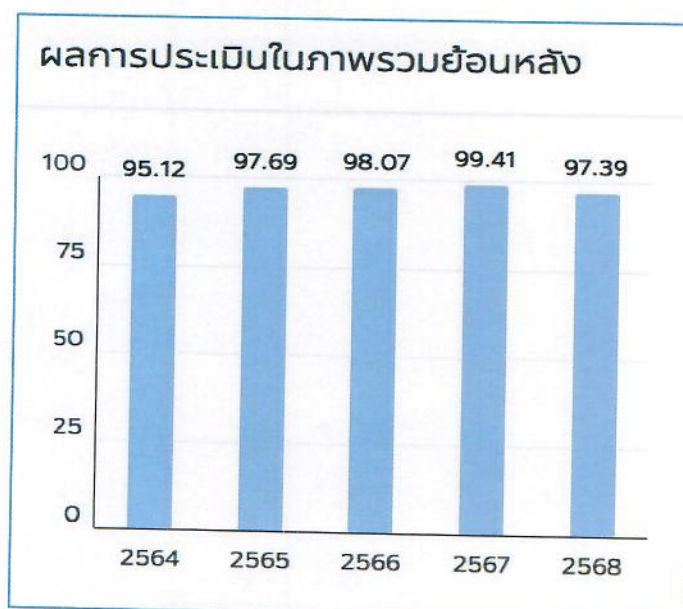
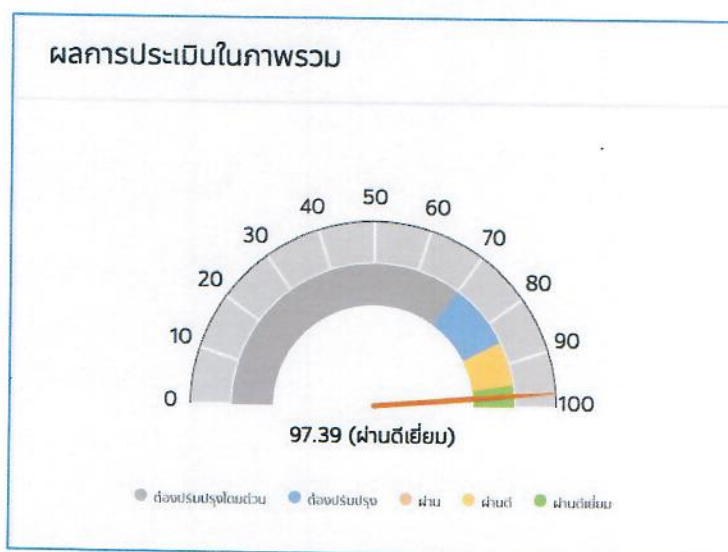
การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

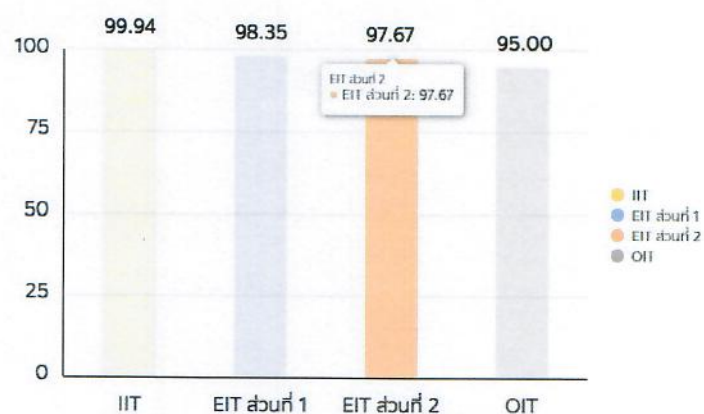
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมิน ที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

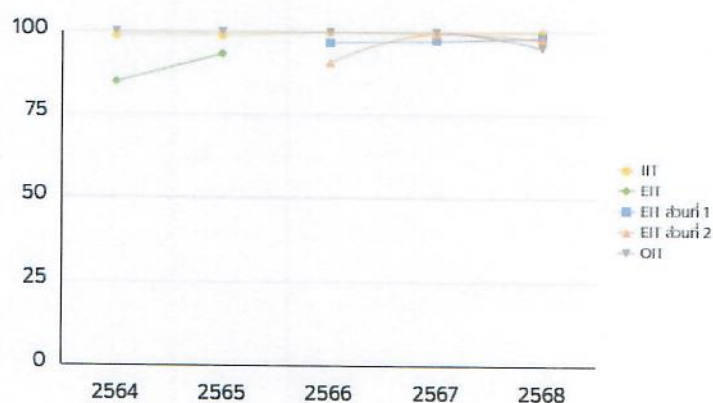
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๓๙ คะแนน มีระดับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ดังนี้



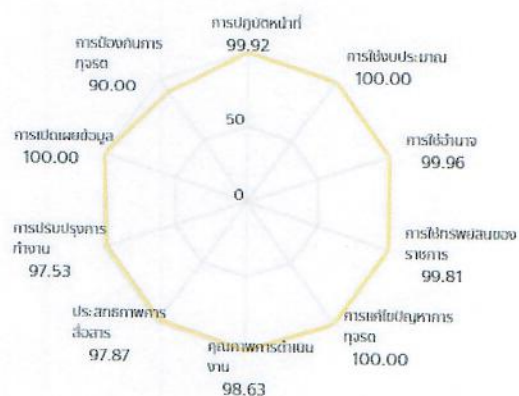
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



๓. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๓.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐-๑๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐-๑๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ -๑๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐-๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐ - ๖๙.๙๙				

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้คะแนน ร้อยละ ๙๗.๓๙ คะแนน มีรายละเอียดรายตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๒
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๙๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๑
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๓
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๗
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๕๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐

จากผลคะแนนพบว่าตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ การแก้ปัญหาการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต

การเปรียบเทียบรายปี / รายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน		ผลแตกต่าง
		ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๙.๙๒	ลดลง
๒.	การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๗	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
๓.	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๒	๙๙.๙๖	เพิ่มขึ้น
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๕	๙๙.๘๑	เพิ่มขึ้น
๕.	การแก้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๐	๙๘.๖๓	ลดลง
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๖	๙๗.๘๗	ลดลง
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๒๘	๙๗.๕๓	เพิ่มขึ้น
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๙๐	ลดลง

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนรายปี ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กับปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จะพบว่ามีคะแนนที่สูงขึ้น แต่ก็มีบางตัวชี้วัดมีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมาแต่ไม่มาก โดยตัวชี้วัดที่คะแนนลดลงมาก ได้แก่ ด้านการป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลการประเมินรวม ๙๙.๙๒ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑ – i๓ ดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน คือ i๑ แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังคงมีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด หน่วยงานต้องปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนโดยควรมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลการประเมินรวม ๑๐๐ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการใช้งบประมาณสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๔ – i๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

สำหรับตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๔ – i๖ ซึ่งทุกข้อมีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นถึงการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างดีเยี่ยม ควรรักษาผลการปฏิบัติงานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลการประเมินรวม ๙๙.๙๖ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการใช้อำนาจ สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๗ – i๙ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด	๙๙.๘๙
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจที่มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ i๘ แสดงให้เห็นว่าอาจมีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเข้าใจว่าเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้นหน่วยงานสร้างความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจถึงการทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และมีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลการประเมินรวม ๙๙.๘๑ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๐ – i๑๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ i๑๒ แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ

ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลการประเมินรวม ๑๐๐ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓ – i๑๕ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

สำหรับตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓ – i๑๕ ซึ่งทุกข้อมีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้เป็นอย่างดีเยี่ยม ควรรักษาผลการปฏิบัติงาน และพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลการประเมินรวม ๙๘.๖๓ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ข้อ e๑ – e๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๒๘
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๘๒
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๗๙

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ e๑ e๒ e๓ แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่บางคนซึ่งเป็นส่วนน้อยมากยังปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา มีการเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม รวมถึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์

หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลการประเมินรวม ๙๗.๘๗ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ข้อ e๔ –e๖ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๔๕
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๙๗.๘๑	๙๘.๑๒
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๓

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ e๔ e๕ e๖ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลการประเมินรวม ๙๗.๕๓ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ข้อ e๗ –e๙ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	๙๗.๑๒
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๖๕
E๙	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของ ท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๒

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีหัวข้อที่มีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ e๗ e๘ e๙ แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลการประเมินรวม ๑๐๐ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล สะท้อนอยู่ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑ – ๐๒๐ ซึ่งทุกข้อมีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ครบถ้วน แสดงให้เห็นผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน อนุรักษ์มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลการประเมินรวม ๙๐ คะแนน สำหรับตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต สะท้อนอยู่ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๒๑ – ๐๒๒ และข้อ ๐๒๔- ๐๒๘ มีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๓ ได้ ๕๐ คะแนน หัวข้อการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งผู้ตรวจเห็นว่าการวิเคราะห์ความเสี่ยงยังไม่เห็นถึงเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการรับสินบนในประเด็นการใช้อำนาจตามกฎหมายการให้บริการตามภารกิจจึงไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ดังนั้นควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่อาจเกิดการรับสินบน แต่หัวข้ออื่นที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง แสดงให้เห็นการส่งเสริมการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต และการให้ความสำคัญต่อการประเมิน ITA ที่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ร่วมกันสะท้อนผ่านการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และกำกับ ติดตามการนำมาตรการป้องกันการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดนี้ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อนุรักษ์มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงมาก แสดงถึงความเข้มแข็งของระบบบริหารงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ ประเด็นที่ควร พัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ได้ ๙๙.๙๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจได้ ๙๙.๙๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ ได้ ๙๙.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๘.๖๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ได้ ๙๗.๘๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๗.๕๓ คะแนน ซึ่งควรยกระดับ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ชัดเจน และทั่วถึงยิ่งขึ้น และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการศึกษาทำความเข้าใจ เตรียมความพร้อมในการรับ การประเมิน ITA และควรใช้ความละเอียดรอบคอบในการตอบแบบประเมิน ITA

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีนำมากำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ เป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ประเด็นจากผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๙.๙๒ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย	มาตรการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน	(๑) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (๒) ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ทุกส่วนราชการ	พ.ศ.๖๙ – ๓๐ ก.ย.๖๙

ประเด็นจากผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ได้ ๙๙.๙๖ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าตัวชี้วัด อื่นเล็กน้อย	มาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ ใช้อำนาจหน้าที่	(๑) การประชุมหัวหน้าส่วนราชการให้สร้าง ความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชา และ ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจถึงการทำในสิ่งที่เป็ นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (๒) มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนใน กรณีกับผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายใน ได้รับทราบด้วย	สำนักปลัดฯ	พ.ค.๖๙ – ๓๐ ก.ย.๖๙
๓. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๙.๘๑ คะแนน ซึ่งต่ำกว่า ตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย	มาตรการสร้างการรับรู้การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดย มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน งานเป็นระยะ (๒) ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต ในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง (๓) สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรม	สำนักปลัดฯ	พ.ค.๖๙ – ๓๐ ก.ย.๖๙

ประเด็นจากผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๔. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๘.๖๓ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย	มาตรการยกระดับ มาตรฐานบริการ และ พัฒนาความสะดวก ในการ ให้บริการ	(๑) จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงาน และ คู่มือหรือแนวทางการ ให้บริการ โดยระบุ ทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในแต่ละ ขั้นตอนและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด (๒) จัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน (๓) เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานผ่าน ช่องทางที่ หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการ เข้าใช้งาน (๔) จัดทำช่องทางการ ให้บริการประชาชนที่ สามารถดำเนินการผ่านระบบ E-service ได้ และประชาสัมพันธ์การ ให้บริการประชาชน ผ่านระบบ E-service ให้ประชาชนทราบทาง สื่อต่างๆ	ทุกส่วนราชการ	พ.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๗.๘๗ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย	มาตรการยกระดับการ สื่อสารกับ ประชาชน และผู้รับบริการ	(๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อ สอบถาม ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย (๒) ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดฯ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	พ.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๕

ประเด็นจากผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๗.๕๓ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย	มาตรการการดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน	(๑) ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (๒) มีการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วนราชการ	พ.ค.๖๙ – ๓๐ ก.ย.๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เป็นจุดเสี่ยง และต้องเร่งปรับปรุง เนื่องจากมีคะแนนต่ำสุด	มาตรการตรวจสอบข้อมูลสาธารณะก่อนเผยแพร่	(๑) ศึกษาและทำความเข้าใจองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมินอย่างเคร่งครัด (๒) มอบหมายผู้รับผิดชอบ รวบรวมข้อ OIT ให้ชัดเจน (๓) ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ (๔) ตรวจสอบลิงก์ ไฟล์ เอกสาร และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบน เว็บไซต์	สำนักปลัด ฯ คณะทำงาน ITA	เม.ย. ๖๙ – ๓๑ ส.ค.๖๙